



Cerp Rouen

astera répartition

**Poste : OPERATEUR/TRICE RENSEIGNEMENT TELEPHONIQUE GROSSISTE
REPARTITEUR**

Missions :

Vous êtes en charge des renseignements téléphoniques, enregistrements des commandes des produits pharmaceutiques destinés aux Pharmaciens d'Officine

Vos missions principales sont : - Réception des appels et renseignements à la clientèle, - Appel des clients selon un ordre bien déterminé, - Saisie des commandes pour mise en préparation et livraison immédiate, ou sous un certain délai, - Saisie du nombre de lignes de préparations à effectuées, - Surveillance des commandes passées par les clients et alerte son supérieur si constat d'un indice d'insatisfaction client, - Promotion des offres spéciales auprès de nos clients –

Temps de travail :

4h/ semaine (samedi matin)

Profil :

étudiant en pharmacie

Localisation :

poste basé au Plessis Robinson (92)

Contact :

pour postuler merci d'envoyer votre candidature avec CV par mail (poste disponible immédiatement) : carolinelafarge@cerp-rouen.fr