

Faculté de pharmacie

PHARMACIEN D'OFFICINE DEMAIN

**Une profession en mutation
structurelle et conjoncturelle**

Prescripteur



Educateur

ALEE 13/06/2016

PUPH : F Brion, O Bourdon

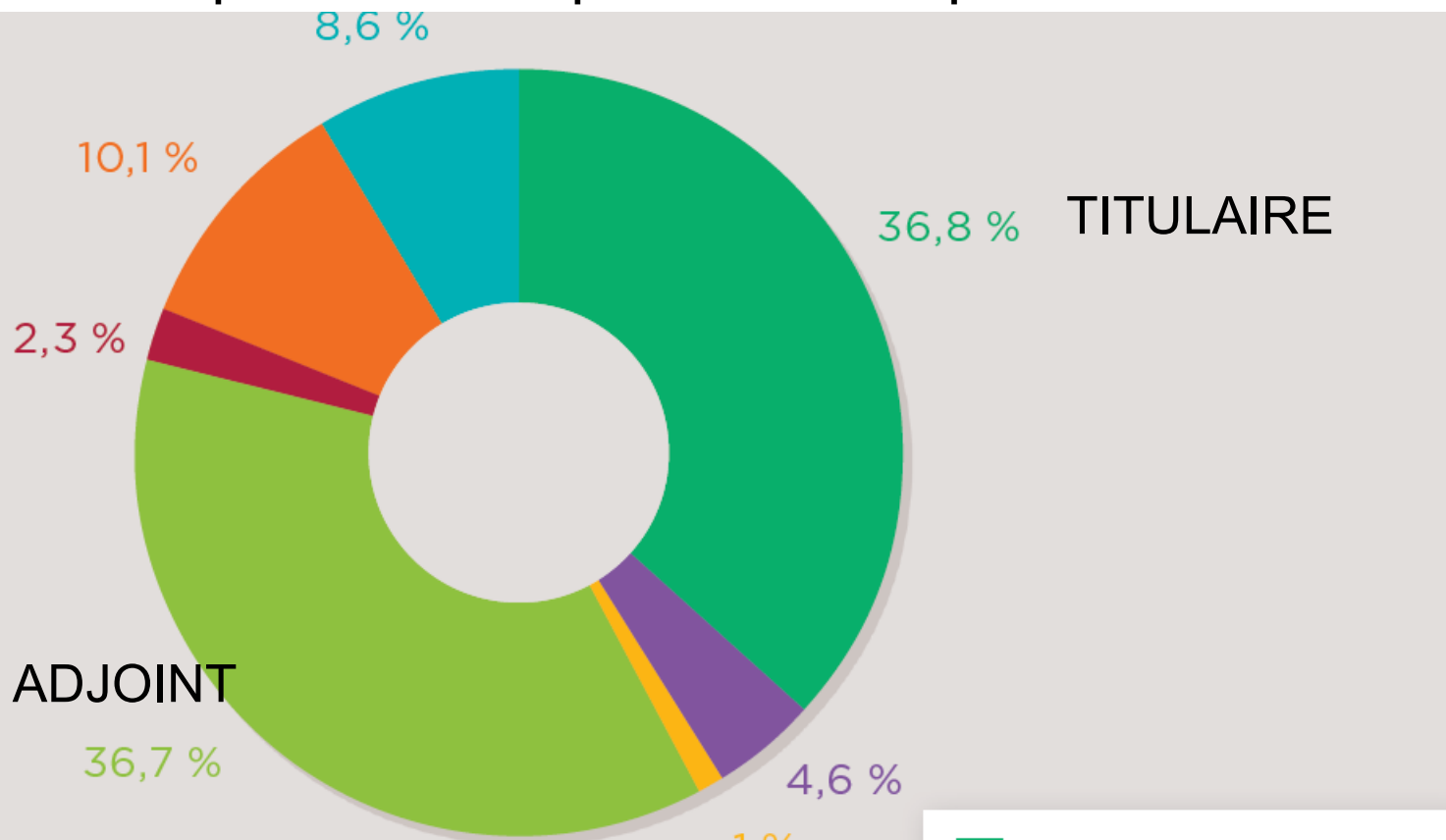
MCUPH: V Bloch, A Thomas, F Lemare, A Jacob

Pr associés : P Tilleul, H Trout,

S. Prot-Labarthe, M Le Bruchec,

S Masseron, E Remongin

Répartition des pharmaciens par section



21772 officines

Age moyen 50 ans, 55% de femmes

1 officine pour 2900 habitants

- Section A (titulaire d'officine)
- Section B (industrie)
- Section C (distribution en gros)
- Section D (adjoints d'officine)
- Section E (Dom-Com)
- Section G (biologie médicale)
- Section H (établissements de santé)

Qu'est ce que l'officine?

Un commerce de proximité

Un acteur
du circuit
du
médicamen
t

Un lieu de santé

Un acteur
du parcours
de soin

LOI HPST
07/2009

Qualité de l'accueil
Qualité des produits
Qualité de l'expertise
Justesse des prix
Proximité

Une
entreprise

Education pour la santé:

Parler Sport,
nutrition, tabac, alcool,
drogue

Actions de prévention CV,
vaccination

Actions de dépistage
Asthme, diabète,
cholestérol.....

Les missions aujourd'hui et demain

Médicaments et produits de santé

Aujourd'hui

- Dispensation des produits de santé (médicaments, DM), optimisation des traitements prescrits,
- Conseil officinal = « soins de 1^{rs} recours »,
- Préparations,
- Spécialisations = phytothérapie, nutrithérapie, homéopathie, orthèses et prothèses, MAD, dermo-cosmétologie, médicaments vétérinaires..

Demain: le pharmacien au sein des acteurs de santé

- **Suivi du patient, tant en terme d'efficacité que de tolérance:** Effets indésirables, Interactions médicamenteuses
- **ETP** (éducation thérapeutique)
- **Pharmacien correspondant:** renouvellement de traitements chroniques, ajustement des posologies, bilans de médication, gestion de risques

Choisir la filière officine: Choix actif ou par défaut?

- ***Choix actif: soyez pro-actif!***
 - « Aimer » le contact: patient/client + autres interlocuteurs confrères, médecins, fournisseurs médicaments et logiciels, SS, mutuelles, Ordre.....
 - Formation pluridisciplinaire
 - Choisir d'emblée le POP Off et travailler efficacement
 - + DPC (formations thématiques = O et P, Homéopathie, nutrithérapie, MAD....ou clinique = ETP, qualité ou gestion =master, Ecoles de commerce
- ***Par défaut ?***
 - Si vous tentez l'internat, sans résultat, ou l'industrie, le retour à la filière officine doit être volontaire et non un échec!

DFASP1 Second semestre

POP OFFICINE						
UE O1 : Dialogues sur ordonnances	4	36			40	5
Pharmacie clinique	4	36				
UE O2 : Phytothérapie, homéopathie, plantes toxiques	32		8	3	40	4
Pharmacognosie	32		8	3		
UE O3 : Environnement et santé : risques liés à la contamination de l'eau et des aliments	24				24	3
Santé publique	24					
Total	64	2	38	13	104	12

DFASP2 – POP Officine

Semestre 1

UE O4 : Activités spécialisées à l'officine : dermocosmétologie, pharmacie vétérinaire

UE O5 : Droit de l'officine

UE O6 : Suivi pharmaceutique des patients – **Communiquer avec le patient** et collaborer avec les autres professionnels de santé

UE O7 : Pharmacien et environnement, mycologie officinale

Semestre 2

UE O8 : **Dialogues sur ordonnances** – niveau 2 et **ETP**

UE O9 : Prise en charge pharmaceutique du patient

UE O10 : **Gestion et management de l'officine, management de la qualité**

UELC

2 UELC professionnelles:

1) Gestion et management à l'officine – Aspects pratiques et management de la qualité 2) Les activités optionnelles de l'officine
Travail en groupe projet, exposé final

Thématiques UELC 1

Le basique du bilan : CA / marge / Résultat et du plan de financement

S'associer ou pas ? Devenir titulaire, ou devenir adjoint ?

Forme juridique et fiscale possible : SEL / Nom propre – IR ou IS -

Comment envisager un transfert ?

Nouveaux horizons : internet , drive in ?

Choisir ses partenaires : banque, grossiste, groupement, logiciel métiers

Mettre en place une démarche « qualité certifiante » et répondre aux exigences légales Agencer la partie visible (partie commerciale / vitrines / enseigne) et la partie invisible (robot / back office)

Manager son équipe / Manager son titulaire

Thématiques UELC 2

Exercer un raisonnement critique sur les informations scientifiques

•Créer un espace de confidentialité: où ? pourquoi ? comment ?

•Créer un secteur d'activité .

Réforme de la 6A

6UE = 6 mini séminaires de 2 à 3 j: rappel des essentiels, mises en situation, jeux de rôles, travaux de groupe.....

3UE traditionnelles: Préparations, Droit pharmaceutique et SS, Besoins nutritionnels

3 UE interactives avec chacune 3 sous UE:

- Prise en charge pharmaceutique tout au long de la vie (grossesse, « de la naissance à la petite enfance », vieillesse)
- Prise en charge pharmaceutique spécifique (prévention, vaccination, dépistage dont HIV, addictions et dopage, cancérologie)
- Dispositifs médicaux (MAD, orthèse, optique et audioprothèse)
- Entraînement en pharmacie expérimentale (maîtriser l'outil informatique et les bases de données)
- Préparation au prix national de dispensation

Contrôles continus aléatoires dans les UE interactives.....coeff 0,5

Toute absence = 0!

Nouvelles missions, nouvelle formation

- Nouvelle génération
- Prouver sa plus value pour exister
- Acquérir les connaissances de base théoriques
- Savoir les mettre en application, donc:
 - Apprendre à communiquer: écoute active, enthousiasme, empathie, capacité d'explication
 - Avoir un esprit critique
 - Maitriser les outils informatiques
 - Suivre l'actualité
 - Savoir concevoir un projet et le mettre en place
 - Savoir mettre en place l'assurance qualité et la certification
 - Savoir analyser et améliorer les pratiques professionnelles
 - Savoir réaliser des interventions pharmaceutiques (IP)

Les initiatives Paris Descartes

Sur le fond

Enseignement d'éducation thérapeutique à partir de 2009-2010

Intervention de ***3 Pr associés, pharmacien d'officine***

Coopération avec les psychologues de la faculté des sciences humaines et sociales.

Initiation au stage de 2A: mai 2012

Sur la forme Coopération avec V Lasserre et la cellule TICE

Pharmacie expérimentale: septembre 2010

Outils d'autoformation: QCM, Quizz

Outils interactifs: Cas cliniques en lignes, serious game

Bases de données photo: conditionnement primaire et secondaire des médicaments, DM, plantes, champignons...

Enseignement interactif, mise en situation, jeu de rôles, Mise en place de 2 UELC en DFASP2 pour préparer l'étudiant à la vie professionnelle

UE O5 non présenteielle

Mise à disposition de Thériaque

En conclusion

- ***Le pharmacien d'officine fait partie des acteurs de santé***
- ***La profession est en pleine mutation (loi HPST)***
- ***Commerçant et homme de sciences, le pharmacien d'officine est disponible gratuitement et inspire confiance***
- ***Le pharmacien défend son monopole de connaissances pas celui du commerce.***